|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GÜNGÖREN SOSYAL YARDIMLAŞMA VE**  **DAYANIŞMA VAKFI**  **HİZMET STANDARTLARI** | | | |
|  | | | |
| **HİZMETİN ADI (YARDIM PROGRAMLARI)** | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(En Geç)** |
| S.NO | Aile Yardımları |  |  |
| **1** | * Aşevi Yardımı * Diğer Aile Yardımı * Gıda Yardımı * Giyim Yardımı * Vefat Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Sağlık Yardımları |  |  |
| **2** | * İlaç Yardımı * Tedavi Yardımı * Tıbbi Malzeme – Cihaz Yardımı * Yabancı Uyruklulara Sağlık Yardımı * Acil Hastane Gideri Yardımı * Diğer Sağlık Yardımı * Katılım Payı Yardımı * Özel Sağlık Kurumları Tedavi Yardımı * Yartdışı Sağlık Yardımı * Glikoz Ölçüm Cihazı Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Reçete / Cihaz Malzeme Kullanım Raporu | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
| **HİZMETİN ADI (YARDIM PROGRAMLARI)** | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(En Geç)** |
|  | Barınma Yardımları |  |  |
| **3** | * Diğer Barınma Yardımı * Ev Eşyası Yardımı * Ev Onarımı Yardımı * Ev Yapımı Yardımı * Kira Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Barınma İhtiyaç Raporu   Hasar Tespit Raporu / Kira Kontratı | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
| Ev Yapımı Yardımı |
| * Betonarma Ev Yapımı Yardımı * Prefabrik Ev Yapımı Yardımı |
| Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Barınma Yardımı |
| * Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Barınma Yardımı * Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Ev Onarımı Yardımı * Şehit Yakını & Gazilere Yönelik Prafabrik Ev Yapımı Yardımı |
|  | Kronik Hastalara Elektrik Tüketim Desteği Yardımı |  |  |
| **4** | * Birikmiş Elektrik Borcu Yardımı * Elektrik Tüketim Desteği Yardımı * Kesintisiz Güç Kaynağı Desteği Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Fatura / Cihaz Kullanım Raporu | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Yakacak Yardımı |  |  |
| **5** | * Diğer Yakacak Yardımı * TKİ Kömür Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Eğitim Yardımları |  |  |
| **6** | * Diğer Eğitim Yardımı * Eğitim Metaryeli Yardım * Şartlı Bağışlardan Yapılan Eğitim Yardımı * Yurt (Vakıflarca işletilen) Yardımı * Hazırlık Kurslarına Yönelik Yardımı * Öğrenci Barınma-Taşıma-Yemek Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Öğrenci Belgesi (Üniversite) | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
| **HİZMETİN ADI (YARDIM PROGRAMLARI)** | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(En Geç)** |
|  | Tek Seferlik Yardım |  |  |
| **7** | * Şehit Yakınlarına Yönelik Vefat Nedeniyle Tek Seferlik Yardım * Tedavi Gören Yaralılara ve Refakatçilerine Konaklama ve Ulaşım Yardımı * Yaralanma Nedeniyle Tek Seferlik Yardım * Tek Seferlik Eğitim Metaryeli Yardımı * Tek Seferlik Diğer Eğitim Yardımı * Tek Seferlik Yüksek Öğrenim Öğrencilerine Yönelik Yardım * Tek Seferlik Öğrenci Barınma Yardımı * Tek Seferlik Öğrenci Taşıma Yardımı * Tek Seferlik Öğrenci Yemek Yardımı * Afet Durumundaki Tek Seferlik Yardım * Engellilere Yönelik Tek Seferlik Yardım * Hasta ve Refakatçilerine Yönelik Tek Seferlik Yardım * Tek Seferlik Eğitim Yardımı * Tek Seferlik Yardım * Terör Zararı Nedeniyle Tek Seferlik Yardım | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Talebine İlişkin Belgeler | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Özel Amaçlı Yardımlar |  |  |
| **8** | * Hükümlü ve Tutuklu Yardımları * Diğer Özel Amaçlı Yardım * Doğalgaz Tüketim Desteğ Yardımı * Geçici İş Gücü Desteği Yardımı * Sosyal Güvenlik Kurumu Prim Borcu Yardımı * Törer Zararı Yardımı * Gazilere Yönelik Diğer Yardımlar * Şehit Yakınlarına Yönelik Diğer Yardımlar * Şehit Yakınlarına Yönelik Vefat Yardımı * Tedavi Gören Yaralılara ve Refakatçilerine Konaklama ve Ulaşım Yardımı * Yaralanma Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Talebine İlişkin Belgeler | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
| **HİZMETİN ADI (YARDIM PROGRAMLARI)** | | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(En Geç)** |
|  | İstihdam Yardımları |  |  |
| **9** | * İşe Yönlendirme Yardımı * İşe Başlama Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Afet ve Acil Durum Yardımları |  |  |
| **10** | * Aşırı Yağış,Sel,Su Baskını * Deprem * Fırtına,Hortum * Heyelan,Kaya Düşmesi * Kar,Dolu,Çığ vb.Klimatik Afetler * Teknolojik Afetler * Yangın * Terör Zararı Yardımı * Göç Yardımı * Salgın Hastalık Yardımı * Sınır Ötesi Harekat Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Afet Raporu | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Yabancı Yardımı |  |  |
| **11** | * Yabancı Yardımı | 1. Yabacı Kimlik No / İkamet İzni | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Düzenli Merkezi Yardımlar |  |  |
| **12** | * Devreden Slikozis Aylığı * Elektrik Tüketim Desteği Programı * Engelli Aylığı * Engelli Yakını Aylığı * Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Yardım Programı * Kronik Hastalık Yardımı * Muhtaç Asker Ailesi Yardımı * Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı * Öksüz Yetim Yardımı * Şartlı Gebelik Yardımı * Şartlı Sağlık Yardımı * Şartlı Eğitim Yardımı * Türkiye Aile Destekleri Programı * Yabancılara Yönelik Sosyal Uyum Yardımı * Yaşlı Aylığı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Sağlık Kurulu Raporu | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
|  | Engelli Yardımları |  |  |
| **13** | * Engelli Araç Yardımı * Engelli Cihaz Yardımı * Engelli Diğer Araç-Protez-Cihaz Yardımı * Engelli Protez Yardımı * Diğer Engelli Yardımı | 1. Nüfus Cüzdan Fotokopisi 2. Engelli Araç/Tıbbi Malzeme Raporu | 30 Gün (İlk Başvuru)  14 Gün (Dosya Güncel ise) |
| **NOT:Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydanılmak üzere başvurlması halinde 3294 Sayılı Kanunun 2.Maddesi gereği;Fakrü zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan kanunla kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmayan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir almayan (...) (1) Vatandaşlarla geçici olarak küçük bir yardım veya eğitim ve öğretim imkanı sağlanması halinde topluma faydalı hale getirilecek ,üretken duruma geçirebilecek kişiler bu Kanun kapsamının içindendir.(Ek fıkra:30/5/1997-KHK-572/17 md.;Değişik ikinci fıkra:17/4/2008-5754/77md.) Ancak,5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık sigortası Kanunun 60 ıncı maddesinin birinci fırkasının (c) bendinde sayılan genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin 5510 sayılı Kanunun gereği ödedikleri katılım payları bu Kanun kapsamındadır.Ancak yıl içinde ödenen tutarlar,takip eden yılda Hazine tarafından Fona geri ödenir.(Ek fıkra:4/7/2012-6353/17md.)Ayrıca Kanunla veya Cumhurbaşkanlığı kararnamesiyle kurulu sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruşuşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte,Fon Kurulunca belirlenecek ölçütlere göre;hane içindeki kişi başına düşen geliri,onaltı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3’ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu Kanun kapsamındadır.(3) (Ek fıkra:4/7/2012-6353/17md.) Her türlü acil durum ve Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi,eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**  **İkinci Müracaat Yeri :Güngören Kaymakamlığı**  **Adı Soyadı :Abdullah KÜÇÜK**  **Unvan :Kaymakam**  **Adres :Merkez Mahallesi Gaziosmanpaşa Caddesi No:34-36 Kat:3**  **Güngören/İSTANBUL**  **Telefon :(0212) 506 63 64**  **Faks :(0212) 504 34 85**  **e-posta :**  **İlk Müracaat Yeri :Güngören Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı**  **Adı Soyadı :Bayram AYDİN**  **Unvan :Vakıf Müdürü**  **Adres :Merkez Mahallesi Gaziosmanpaşa Caddesi No:34-36 Kat:1**  **Güngören/İSTANBUL**  **Telefon :(0212) 502 01 01**  **Faks :(0212) 643 20 76**  **e-posta :** | | | |